



Fahr Patiënten Vereniging Nederland

PRIVACYBELEID

Fahr Patiënten Vereniging Nederland

Dit privacybeleid is voor het laatst aangepast op **1 december 2022**.

De Fahr Patiënten Vereniging Nederland vindt de privacy van haar leden, donateurs, vrijwilligers en andere relaties erg belangrijk. De Fahr Patiënten Vereniging Nederland verzamelt persoonsgegevens om diverse redenen. We vinden het belangrijk dat u weet wat er met uw gegevens gebeurt. Om die reden is dit privacybeleid opgesteld.

Dit beleidsdocument is van toepassing op alle persoonsgegevens die de Fahr Patiënten Vereniging Nederland verwerkt van haar leden, donateurs, vrijwilligers.

Op het moment dat u lid wordt van de Fahr Patiënten Vereniging Nederland, een donatie doet of om een andere reden persoonsgegevens aan de Fahr Patiënten Vereniging Nederland verstrekt, geeft u uitdrukkelijk toestemming om uw persoonsgegevens in lijn met dit privacybeleid te verwerken.

In dit privacybeleid leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken, met welk doel en hoe lang wij persoonsgegevens bewaren. Wij adviseren u dit privacybeleid zorgvuldig te lezen en desgewenst een kopie daarvan te bewaren voor uw eigen administratie.

Inhoud persoonsgegevens

Bent u lid van de Fahr Patiënten Vereniging Nederland? Informatie over persoonsgegevens die voor u van belang zijn, vindt u in paragraaf 2.1.

Bent u donateur van de Fahr Patiënten Vereniging Nederland? Informatie over persoonsgegevens die voor u van belang zijn, vindt u in paragraaf 2.2.

Bent u vrijwilliger bij de Fahr Patiënten Vereniging Nederland. Informatie over persoonsgegevens die voor u van belang zijn, vindt u in paragraaf 2.3.

Vult u een van de formulieren in op de website van de Fahr Patiënten Vereniging Nederland? Informatie over persoonsgegevens die voor u van belang zijn, vindt u in paragraaf 2.4 en verder.

1. Verantwoordelijke

Verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens is: Fahr Patiënten Vereniging Nederland, Veembroederhof 277, 1019 HD te Amsterdam, info@fahrpatientenvereniging.nl, KvK: 77652223.

Bovenstaande is geen bezoekadres maar een vestigingsadres. Wij werken uitsluitend digitaal.

Papieren post naar dit adres bijvoorbeeld van leden of donateurs wordt niet gewaardeerd.

2. Welke gegevens verwerkt de Fahr Patiënten Vereniging Nederland en voor welk doel



Fahr Patiënten Vereniging Nederland

Via de website (www.fahrpatientenvereniging.nl), maar ook via contact per e-mail van de Fahr Patiënten Vereniging Nederland worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt. De Fahr Patiënten Vereniging Nederland vindt een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang.

Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) stelt. Dat betekent onder andere dat wij:

- **duidelijk vermelden met welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken (recht op duidelijke informatie). Dat doen wij via dit privacybeleid;**
- **onze verzameling van persoonsgegevens beperken tot alleen die persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden (recht op beperking van de verwerking);**
- **u eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;**
- **passende beveiligingsmaatregelen nemen om uw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;**
- **uw recht respecteren om uw persoonsgegevens op uw aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen (recht op inzage, rectificatie en aanvulling);**
- **uw recht respecteren om persoonsgegevens over te dragen (recht op dataportabiliteit);**
- **uw recht respecteren om 'vergeten' te worden (recht op vergetelheid);**
- **uw recht respecteren om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking (recht op bezwaar);**
- **uw recht respecteren op een menselijke blik bij besluiten (recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering).**

De Fahr Patiënten Vereniging Nederland verwerkt persoonsgegevens op basis van de volgende wettelijke grondslagen:

- **toestemming van de betrokken persoon;**
- **de gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.**

De Fahr Patiënten Vereniging Nederland verwerkt bijzondere persoonsgegevens op basis van de volgende uitzonderingen:



Fahr Patiënten Vereniging Nederland

- **niemand uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens;**
- **de verwerking wordt gedaan door een stichting, een vereniging of een andere instantie zonder winstoogmerk die op politiek, levensbeschouwelijk, godsdienstig of vakbondsgebied werkzaam is. En die gegevens verwerkt voor gerechtvaardigde activiteiten en met passende waarborgen.**

Gebruik van persoonsgegevens

Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om verwerkt te worden.

De Fahr Patiënten Vereniging Nederland zal de persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken dan waar u vooraf toestemming voor heeft gegeven. De Fahr Patiënten Vereniging Nederland kan de persoonsgegevens anonimiseren en vervolgens op geaggregeerd en geanonimiseerd niveau gebruiken voor onderzoeksdoeleinden en om haar dienstenaanbod en werkzaamheden te optimaliseren. De geaggregeerde en geanonimiseerde gegevens zijn nooit tot u als individu te herleiden.

U kunt op formulieren op de website verplicht worden gesteld om bepaalde gegevens in te vullen. De

Fahr Patiënten Vereniging Nederland heeft sommige velden op formulieren verplicht gemaakt om uw aanvraag juist te kunnen afhandelen. U kunt aan het * achter de vraag zien of gegevens verplicht zijn om in te vullen.

2.1 Lidmaatschap

Bij de registratie voor een lidmaatschap zullen we u vragen om enkele persoonsgegevens aan ons te verstrekken.

Bij het aanvragen of opzeggen van een lidmaatschap worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- **NAW-gegevens**
- **telefoonnummer (vast en/of mobiel)**
- **e-mailadres**
- **patiënt of naaste etc.**
- **Vrijwilliger worden bij de vereniging**
- **IBAN-bankrekeningnummer (wordt verwerkt door onze betalingsprovider)**

De Fahr Patiënten Vereniging Nederland verwerkt bovenstaande persoonsgegevens voor onder andere de volgende doeleinden:

- **uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres worden gebruikt voor contact over het lidmaatschap en de eventuele opzegging**



Fahr Patiënten Vereniging Nederland

daarvan, voor de verstrekking van door u aangevraagde informatie, het verzenden van een betaalbewijs voor de zorgverzekeraar voor de vergoeding van het lidmaatschap of het afhandelen van de van u verkregen informatie;

- uw naam, NAW-gegevens, contactgegevens endiagnosegegevens worden gebruikt voor het versturen informatie over de in het kader van het lidmaatschap door de Fahr Patiënten Vereniging Nederland georganiseerde diensten, activiteiten en enquêtes;

- uw IBAN-bankrekeningnummer wordt gebruikt om betalingen, bijvoorbeeld de contributiebijdrage voor uw lidmaatschap af te wikkelen. Wanneer u heeft aangegeven via automatische incasso te willen betalen, machtigt u via het zetten van een vinkje bij 'ja' op het lidmaatschapsformulier de Fahr Patiënten Vereniging Nederland om de contributie tot wederopzegging van uw rekeningnummer af te schrijven*;

- het geanonimiseerd analyseren van statistieken en optimaliseren van de diensten.

*Met het inzenden van het lidmaatschapsformulier wordt u lid van de Fahr Patiënten Vereniging Nederland. Na aanmelding heeft u 7 dagen bedenktijd. Via dit formulier geeft u toestemming voor afschrijving van het contributiebedrag van 25 euro per jaar. Tevens wordt hiermee toestemming gegeven aan de Fahr Patiënten Vereniging Nederland, om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank om het aangegeven bedrag van uw rekeningnummer af te schrijven tot wederopzegging of bij beëindiging van het lidmaatschap. Als u het niet eens bent met deze afschrijving, kunt u deze binnen 8 weken na afschrijving laten terugboeken. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

De Fahr Patiënten Vereniging Nederland biedt de mogelijkheid om in te loggen op de website. Leden maar ook niet leden kunnen zich aanmelden. De community werkt met gebruikersnaam en wachtwoord. In combinatie met een e-mailadres kan een account worden aangemaakt.

E-mailmarketing:

De Fahr Patiënten Vereniging Nederland brengt twee keer per jaar een nieuwsbrief uit. Alle leden zijn automatisch lid. Afmelding voor deze mailingen is te allen tijde mogelijk via de afmeldlink onderaan de mailing.

Telemarketing

De Fahr Patiënten Vereniging Nederland kan uw gegevens gebruiken om u telefonisch te informeren over diensten en activiteiten van de Fahr Patiënten Vereniging Nederland. Het is mogelijk om u hiervoor af te melden door gebruik te maken van uw recht van verzet.

2.2 Donateurs

Wanneer u een toezegging voor een gift of een gift doet aan de Fahr Patiënten Vereniging Nederland vragen we u

enkele persoonsgegevens aan ons te verstrekken.



Fahr Patiënten Vereniging Nederland

Bij het aanvragen van een donateurschap of de toezegging van een gift worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- **NAW-gegevens**
- **telefoonnummer (vast en/of mobiel)**
- **e-mailadres**
- **IBAN-bankrekeningnummer (wordt verwerkt door onze betalingsprovider)**

De Fahr Patiënten Vereniging Nederland verwerkt bovenstaande persoonsgegevens voor onder andere de volgende doeleinden:

- **uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres worden gebruikt voor contact over het donateurschap, de toezegging van een gift en de eventuele opzegging daarvan, voor de verstrekking van door u aangevraagde informatie of het afhandelen van de van u verkregen informatie;**
- **uw naam en bankrekeningnummer worden gebruikt om betalingen, bijvoorbeeld van uw donatie af te wikkelen. Wanneer u heeft aangegeven per automatische incasso te willen betalen, gebruiken wij uw rekeningnummer om de donatie automatisch van uw rekening af te schrijven.* U ontvangt een jaarlijks betaalverzoek indien u niet per automatische incasso betaalt;**
- **uw naam en adres worden gebruikt om u de (jaarlijkse) dankbrief toe te sturen;**
- **uw contactgegevens kunnen worden gebruikt om u opnieuw vrijblijvend te benaderen voor het doen van een gift.**

* Met het inzenden van het donateursformulier machtigt u de Fahr Patiënten Vereniging Nederland, om uw donatie tot wederopzegging (of eenmalig indien gekozen) van uw rekeningnummer af te schrijven. Als u het niet eens bent met deze afschrijving, kunt u deze binnen 8 weken na afschrijving laten terugboeken. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Telemarketing

De Fahr Patiënten Vereniging Nederland kan uw gegevens gebruiken om u telefonisch te benaderen over uw donateurschap, mogelijke vervolggiften en verhoging van het donatiebedrag. Het is mogelijk om u hiervoor af te melden door gebruik te maken van uw recht van verzet.

2.3 Vrijwilliger

Wanneer u als potentieel lid zich aanmeldt kunt u aangeven of u vrijwillig wilt inzetten voor de vereniging.



Fahr Patiënten Vereniging Nederland

Bij uw registratie als mogelijk vrijwilliger worden dezelfde persoonsgegevens verwerkt als bij 2.1

Lidmaatschap:

De Fahr Patiënten Vereniging Nederland verwerkt bovenstaande persoonsgegevens met als doeleinden:

- U kunt worden gebeld of per e-mail gevraagd om mee te doen met activiteiten van de vereniging
- uw naam en bankrekeningnummer worden gebruikt om betalingen, bijvoorbeeld van uw declaratie, af te wikkelen;

E-mailmarketing:

Hier geldt hetzelfde als bij e-mailmarketing van 2.1 lidmaatschap.

2.4 Contactformulier

Als u een contactformulier op de website invult, dan worden de gegevens die u ons toestuurt gebruikt voor de beantwoording en afhandeling daarvan. Dit is ook van toepassing op de gegevens die u bij ons achterlaat wanneer u via e-mail contact opneemt met Fahr Patiënten Vereniging Nederland.

Bij het invullen van een contactformulier worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- naam
- e-mailadres
- telefoonnummer -onderwerp
- uw bericht waarin u eventueel persoonsgegevens verwerkt

De Fahr Patiënten Vereniging Nederland verwerkt bovenstaande persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- uw naam, e-mailadres en telefoonnummer worden gebruikt om contact met u op te nemen zodat wij uw vraag en/of opmerking kunnen behandelen. Mocht u aangeven dat u op de hoogte gehouden wilt worden in een later stadium over uw vraag dan bewaren wij uw e-mail in onze administratie.

2. Bewaartermijnen

De Fahr Patiënten Vereniging Nederland verwerkt en bewaart uw persoonsgegevens gedurende de duur van uw inschrijving/aanvraag/actie.

In sommige gevallen geldt een afwijkende bewaartermijn. Dit is van toepassing op:

- Contactformulier: zolang als nodig is om uw bericht af te handelen.

4. Beveiligingsmaatregelen en bewerkers



Fahr Patiënten Vereniging Nederland

4.1 Ter bescherming van uw persoonsgegevens heeft de Fahr Patiënten Vereniging Nederland passende technische en organisatorische maatregelen getroffen. Met deze maatregelen worden uw persoonsgegevens beveiligd tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging. In het bijzonder zijn de volgende maatregelen genomen:

- logische toegangscontrole, gebruik makend van wachtwoorden;
- encryptie (versleuteling) van digitale bestanden met persoonsgegevens;
- beveiliging van het netwerk door middel van een Firewall;
- doelgebonden toegangsbeperkingen;
- controle op toegekende bevoegdheden.

4.2 Voor de verwerking van uw persoonsgegevens maakt de Fahr Patiënten Vereniging Nederland gebruik van diensten van derden, zogenaamde verwerkers. Deze verwerkers verwerken de persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van de Fahr Patiënten Vereniging Nederland. Met de verwerkers heeft de Fahr Patiënten Vereniging Nederland een verwerkersovereenkomst gesloten waarin de verwerker wordt verplicht om alle verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) na te leven.

5. Inzagerecht, verwijdering en vragen klachten

5.1 Via het algemene e-mailadres (info@fahrpatientenvereniging.nl) kunt u een verzoek indienen om uw persoonsgegevens in te zien, te ontvangen, te wijzigen of te verwijderen. De Fahr Patiënten Vereniging Nederland zal uw verzoek in behandeling nemen en u, in ieder geval binnen een maand na ontvangst van het verzoek, informeren over het gevolg dat aan het verzoek is gegeven. Indien de Fahr Patiënten Vereniging Nederland uw verzoek niet inwilligt, zal zij dat altijd nader toelichten.

5.2 Indien u bezwaar wilt maken tegen de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens als bedoeld in artikel 2, kunt u eveneens contact opnemen met het algemene e-mailadres (info@fahrpatientenvereniging.nl). De Fahr Patiënten Vereniging Nederland zal het bezwaar, in ieder geval binnen een maand, in behandeling nemen en de betreffende persoonsgegevens verwijderen, tenzij zij op grond van een wettelijke verplichting genoodzaakt is het betreffende persoonsgegevens te bewaren. Indien dat laatste het geval is, zal de Fahr Patiënten Vereniging Nederland u hiervan op de hoogte brengen.

5.3 Indien u klachten heeft over de wijze waarop de Fahr Patiënten Vereniging Nederland uw persoonsgegevens verwerkt of uw verzoeken behandelt, kunt u contact opnemen via info@fahrpatientenvereniging.nl. Indien dit niet leidt tot een oplossing kunt u altijd gebruik maken van uw recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

(www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

6. Verstrekking aan derden



Fahr Patiënten Vereniging Nederland

Wij zullen de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, indien u hiervoor geen toestemming heeft gegeven, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst die u met ons sluit of indien dit wettelijk verplicht is.

7. Cookies

Wanneer u onze website bezoekt, wordt uw IP-adres automatisch opgeslagen in de logbestanden van onze webserver. Dat is nodig om ons in staat te stellen de webserver op een goede manier te beheren en beveiligen. Wij gebruiken uw IP-adres niet om uw gedrag online te volgen en te registreren. Wij zijn normaliter niet in staat om uw IP-adres te koppelen aan uw naam, adres of andere identificerende informatie, behalve als u ons dergelijke informatie actief verstrekt en gebruik blijft maken van hetzelfde IP-adres. Wanneer u onze website voor het eerst bezoekt, wordt er een pop-up getoond, die u vraagt om ons gebruik van bepaalde cookies en plugins te accepteren. Door op 'accepteren' te klikken, geef u ons toestemming om alle cookies en plugins te gebruiken zoals omschreven in de pop-up. Door op 'instellingen' te klikken, kunt u kiezen om ons toestemming te geven voor (1) alleen het plaatsen van die cookies die strikt noodzakelijk zijn om de website te laten werken (2) of alle cookies, die statistieken bijhouden. U kunt de instellingen altijd aanpassen door op de link naar 'cookie-instellingen' te klikken.

8. Websites van derden

Dit privacybeleid is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. Wij raden u aan het privacybeleid van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

9. Social Media

Denk goed na voordat u persoonlijke dingen met anderen deelt op de social mediakanalen (o.a. YouTube) van de Fahr Patiënten Vereniging Nederland. De verspreiding van persoonlijke gegevens kan ernstige gevolgen hebben voor uw privé- en beroepsleven. De Fahr Patiënten Vereniging Nederland is alleen verantwoordelijk voor de inhoud die door de Fahr Patiënten Vereniging Nederland zelf wordt geplaatst op de sociale mediakanalen van de Fahr Patiënten Vereniging Nederland.

10. Wijzigingen in dit privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacybeleid. Wijzigingen zullen op de website van de Fahr Patiënten Vereniging Nederland worden gepubliceerd en oude versies houden wij beschikbaar. Het verdient aanbeveling om het privacybeleid geregeld te raadplegen, zodat u van mogelijke wijzigingen op de hoogte bent.

11. Contactgegevens

Als u vragen heeft over uw privacy en het privacybeleid van de Fahr Patiënten Vereniging Nederland, dan kunt u deze stellen via het contactformulier op onze website, door een e-mail te sturen naar

info@fahrpatientenvereniging.nl

Wij zijn helaas niet telefonisch te bereiken. Ook het genoemde adres aan het begin van dit document is geen bezoekadres. Post naar dit adres wordt niet gewaardeerd omdat dit een privé adres betreft